

Приложение 5
**к Регламенту оказания брокерских
(агентских) услуг на рынке ценных бумаг,
утвержденному решением Совета директоров
Публичной компании Freedom Finance Global PLC
от 27 декабря 2022 г.**

Freedom Finance Global PLC
жария компаниясының Директорлар кеңесінің
2022 ж. 27 желтоқсандағы шешімімен бекітілген
Бағалы қағаздар нарығында брокерлік (агенттік)
қызметтер көрсету регламентіне
5-қосымша

**УВЕДОМЛЕНИЕ О КЛАССИФИКАЦИИ В КАЧЕСТВЕ
РОЗНИЧНОГО КЛИЕНТА**

**БӨЛШЕК КЛИЕНТ РЕТИНДЕ ЖІКТЕУ ТУРАЛЫ
ХАБАРЛАМА**

ФИО клиента

На Freedom Finance Global (далее «Компания») распространяются Правила МФЦА по Ведению Бизнеса (AIFC Conduct of Business Rules, COB) (далее – нормативные требования), включая обязательства по защите клиентов. У Компании также имеются лицензионные ограничения.

Фундаментальной частью этих нормативных требований является требование по классификации Клиентов. Мы обязаны в соответствии с нормативными требованиями классифицировать Вас в одну из категорий (Розничный клиент, Профессиональный клиент или Рыночный Контрагент), чтобы при ведении бизнеса с Вами, мы могли предоставлять тот уровень информации, услуг и защиты, который соответствует и подходит вашей классификации, а также применять лицензионные ограничения по осуществлению сделок с определенными финансовыми продуктами.

В соответствии с нормативными требованиями категории Розничных клиентов будет представляться максимальный уровень защиты.

Пожалуйста ознакомьтесь с разделом 5 Приложения к настоящему Уведомлению

Настоящее Уведомление информирует Вас о том, что мы будем, на основании имеющейся у нас информации рассматривать Вас в качестве **Розничного клиента** в соответствии с нормативными требованиями при предоставлении Вам наших услуг.

Клиенттің аты-жөні

Freedom Finance Global – ға (бұдан әрі «Компания») клиенттерді қорғау жөніндегі міндеттемелерді қоса алғанда, АХҚО-ның Бизнесті жүргізу жөніндегі қағидалары (AIFC Conduct of Business Rules, COB) (бұдан әрі-нормативтік талаптар) қолданылады. Компанияның лицензиялық шектеулері де бар.

Бұл нормативтік талаптардың негізгі бөлігі Клиенттерді жіктеу талабы болып табылады. Біз нормативтік талаптарға сәйкес Сізді санаттардың біріне (Бөлшек клиент, Кәсіби клиент немесе Нарықтық Контрагент) жіктеуге міндеттіміз, осылайша Сізben бизнес жүргізу кезінде біз Сізді жіктеуге сәйкес келетін және жарайтын ақпарат, қызметтер және қорғау деңгейін ұсына аламыз, сондай-ақ белгілі бір қаржылық операцияларға лицензиялық шектеулерді қолдана аламыз өнімдер.

Бөлшек клиенттер санатының нормативтік талаптарына сәйкес қорғаудың ең жоғары деңгейі ұсынылады.

Осы Хабарламаға Қосымшаның 5-бөлімін қараңыз

Осы хабарлама Сізді біздің қызметтерімізді ұсынған кезде нормативтік талаптарға сәйкес Сізді **Бөлшек клиент** ретінде қарастыратынымыз туралы хабардар етеді.

Вам, как Розничному клиенту, будут доступны операции с финансовыми инструментами включая Акции, Долговые Обязательства, Варранты, Сертификаты, Права или доли участия в Инвестициях, Паи в Схемах Коллективного Инвестирования.

При этом, в соответствии с лицензионными ограничениями, Компания не имеет право осуществления с Розничными Клиентами операций со следующими финансовыми продуктами:

- Структурированные Финансовые Продукты,
- Фьючерсы,
- Контракты на Разницу Цен,
- Опционы

В случае если Вы хотите, чтобы Вас рассматривали в качестве Профессионального клиента, Вам будет необходимо пройти соответствующую процедуру и соответствовать определенным критериям. При этом, Компания имеет право оставить Вас в категории Розничного клиента исходя из проведенной оценки.

Критерии, которые позволяют нам классифицировать Вас в качестве Профессионального клиента, а также процедура реклассификации, изложены в **Приложении** к настоящему Уведомлению, которое также можно найти на веб сайте Компании: <http://www.ffin.global>, а также в нашей Торговой платформе Tradernet (далее "Tradernet").

Вы обязуетесь сообщить нам, если Вы хотите изменить свою классификацию и, если произойдут какие-либо изменения, которые могут повлиять на Вашу классификацию в качестве Розничного клиента. Для того чтобы пройти процедуру присвоения Вам категории Профессионального клиента, вам необходимо перейти в личный кабинет Tradernet и отправить неторговое поручение "Классификация клиента AIFC". Подробности Вы можете узнать у Вашего инвестиционного консультанта.

Бөлшек клиент ретінде Сізге Акцияларды, Борыштық Міндеттемелерді, Варранттарды, Сертификаттарды, Инвестицияларға қатысу құқықтарын немесе үлестері, Ұжымдық Инвестициялау Схемаларындағы пайлар сияқты қаржы құралдарымен операциялар қолжетімді болады.

Бұл ретте, лицензиялық шектеулерге сәйкес Компанияның бөлшек Клиенттермен мынадай қаржылық өнімдермен операцияларды жүзеге асыруға құқығы жоқ:

- Құрылымдық Қаржылық Өнімдер,
- Фьючерстер,
- Баға айырмашылығына келісімшарттар,
- Опциялар

Егер Сіз үшін Сізді Кәсіби клиент ретінде қарастырғаны маңызды болса, Сізге тиісті рәсімнен өтіп, белгілі бір өлшемшарттарға сәйкес келуіңіз қажет. Бұл ретте, Компания жүргізілген бағалау негізінде Сізді Бөлшек клиент санатында қалдыруға құқылды.

Сізді Кәсіби клиент ретінде жіктеуге мүмкіндік беретін өлшемшарттар, сондай-ақ қайта жіктеу рәсімі осы хабарламаның **Қосымшасында** көрсетілген, оны Компанияның: <http://www.ffin.global> веб-сайтынан, сондай-ақ біздің Tradernet сауда платформасында (бұдан әрі – «Tradernet») табуға болады.

Сіз өзіңіздің жіктеуіңізді өзгерткіңіз келсе және Бөлшек клиент ретінде сіздің жіктеуіңізге әсер етуі мүмкін өзгерістер болса, бізге хабарлауға міндеттенесіз. Сізге Кәсіби клиент санатын беру рәсімнен өту үшін Сізге Tradernet жеке кабинетіне өтіп, "AIFC клиентін жіктеу" сауда емес тапсырмасын жіберу қажет. Толығырақ Сіз өзіңіздің инвестициялық консультанттыңыздан біле аласыз.

ПРИЛОЖЕНИЕ

КЛАССИФИКАЦИЯ КЛИЕНТОВ

Компания, предоставляя какие-либо Финансовые Продукты или Финансовые Услуги любому Лицу, обязана отнести это Лицо к одной из нижеследующих категорий Клиентов:

- (a) Розничный Клиент;
- (b) Профессиональный Клиент; или
- (c) Рыночный Контрагент.

Компания обязана уведомить нового Клиента о том, что она классифицирует его в отношении Финансового Продукта или Финансовой услуги, предоставляемых этому Клиенту, в качестве Розничного Клиента, Профессионального Клиента или Рыночного Контрагента в соответствии с СОВ.

Компания вправе отнести Лицо к разным категориям Клиентов в отношении:

- (a) конкретного Финансового Продукта, Финансовой Услуги или Операции; или
- (b) различных типов Финансовых Продуктов или Операций,

которые должны быть предоставлены или выполнены от имени этого Лица.

1. Розничные клиенты

Розничный клиент – это любой клиент, который не является Профессиональным Клиентом или Рыночным Контрагентом. Розничный клиент (физические и юридические лица) получит самый высокий уровень защиты.

Компания вправе принять решение о предоставлении Финансовых Продуктов или Финансовых Услуг любому Лицу в качестве Розничного Клиента, просто классифицируя это Лицо как Розничного Клиента. Если Компания классифицирует Лицо как Розничного Клиента, то ей не нужно будет оценивать, подлежит ли такое Лицо классификации в качестве Профессионального Клиента или Рыночного Контрагента.

2. Профессиональные клиенты

Профессиональный клиент – это клиент, который обладает достаточным опытом и пониманием соответствующих финансовых продуктов,

ҚОСЫМША

КЛИЕНТТЕРДІҢ ЖІКТЕЛУІ

Компания кез келген адамға қандай да бір Қаржылық Өнімдерді немесе Қаржылық Қызметтерді ұсына отырып, бұл Адамды Клиенттердің төмендегі санаттарының біріне жатқызуға міндettі:

- a) Бөлшек клиент;
- b) Қасіби клиент; немесе
- c) Нарықтық контрагент.

Компания жаңа Клиентке оны сол Клиентке ұсынылатын Қаржылық Өнімге немесе Қаржылық Қызметке қатысты СОВ-қа сәйкес Бөлшек клиент, Қасіби клиент немесе Нарықтық контрагент ретінде жіктейтіні туралы хабарлауға міндettі.

Компания Адамды Клиенттердің әртүрлі санаттарына мыналарға:

- бұл Адамның атынан берілуі немесе орындалуы тиіс:
- a) нақты қаржылық өнімге, Қаржылық қызметке немесе операцияға; немесе
- (b) Қаржылық Өнімдердің немесе Операциялардың әртүрлі түрлеріне қатысты жатқызуға құқылы.

1. Бөлшек клиенттер

Бөлшек клиент – Қасіби Клиент немесе нарықтық контрагент болып табылмайтын кез келген клиент. Бөлшек клиент (жеке және заңды адамлар) қорғаудың ең жоғары деңгейіне ие болады.

Компания кез келген адамға Бөлшек клиент ретінде Қаржылық Өнімдерді немесе қаржылық Қызметтерді ұсыну туралы шешім қабылдауға құқылы, тек сол адамды Бөлшек клиент ретінде жіктейді. Егер Компания жеке адамды Бөлшек клиент ретінде жіктесе, онда мұндай адам Қасіби Клиент немесе Нарықтық контрагент ретінде жіктелуге жататынын бағалаудың қажеті жоқ.

2. Қасіби клиенттер

Қасіби клиент – жеткілікті тәжірибесі бар және тиісті Қаржылық Өнімдерді, Қаржылық

финансовых услуг, транзакций и любых связанных рисков.

Профессиональный клиент – это клиент, который является либо Признанным Профессиональным клиентом, либо Аттестованным профессиональным клиентом.

2.1 Признанные Профессиональные Клиенты

2.1.1 Требования, чтобы являться Признанным Профессиональным Клиентом

Каждая из следующих организаций является Признанным Профессиональным Клиентом, если она не является Рыночным Контрагентом или ей не присвоена другая классификация согласно СОВ:

- (a) национальное или региональное правительство;
- (b) государственный орган, управляющий государственным долгом;
- (c) центральный банк;
- (d) международная или наднациональная организация (например, Всемирный Банк, Международный Валютный Фонд или Европейский Инвестиционный Банк) или другая подобная международная организация;
- (e) Уполномоченная Фирма или любое другое уполномоченное или регулируемое финансовое учреждение, включая банк, фирму, осуществляющую операции с ценными бумагами, или страховую компанию;
- (f) Уполномоченный Участник Рынка или любая другая уполномоченная или регулируемая биржа, торговая площадка, центральный депозитарий ценных бумаг или клиринговая палата;
- (g) Схема Коллективного Инвестирования или ее управляющая компания, или любое другое уполномоченное или регулируемое предприятие коллективного инвестирования или управляющая компания такого предприятия;
- (h) пенсионный фонд или управляющая компания пенсионного фонда;
- (i) товарно-сырьевой дилер или дилер товарно-сырьевых деривативов;
- (j) Крупное Предприятие, как указано ниже;
- (k) юридическое лицо, акции которого котируются или допущены к торгу на любой бирже страны-члена МОКЦБ;

қызметтерді, транзакцияларды және кез келген байланысты тәуекелдерді түсінетін клиент.

Кәсіби клиент – Мойындалған Кәсіби Клиент не Аттестатталған кәсіби клиент болып табылатын клиент.

2.1 Мойындалған Кәсіби Клиенттер

2.1.1 Мойындалған Кәсіби Клиент болу талаптары

Төмендегі үйымдардың әрқайсысы, егер ол Нарықтық Контрагент болмаса немесе СОВ-қа сәйкес басқа жіктеу берілмесе, Мойындалған Кәсіби Клиент болып табылады:

- (a) ұлттық немесе өнірлік үкімет;
- (b) мемлекеттік борышты басқаратын мемлекеттік орган;
- (c) орталық банк;
- (d) халықаралық немесе ұлттықтан жоғары үйым (мысалы, Дүниежүзілік Банк, Халықаралық Валюта Қоры немесе Еуропалық инвестициялық Банк) немесе басқа ұқсас халықаралық үйым;
- (e) Үәкілетті Фирма немесе банкті, бағалы қағаздармен операцияларды жүзеге асыратын фирманды немесе сақтандыру компаниясын қоса алғанда, кез келген басқа үәкілетті немесе реттелетін қаржы мекемесі;
- (f) Нарықта үәкілетті қатысушы немесе кез келген басқа үәкілетті немесе реттелетін биржа, сауда алаңы, бағалы қағаздардың орталық депозитарий немесе клирингтік орталық;
- (g) Ұжымдық Инвестициялау схемасы немесе оның басқарушы компаниясы немесе кез келген басқа үәкілетті немесе реттелетін ұжымдық инвестициялау кәсіпорны немесе осындай кәсіпорынның басқарушы компаниясы;
- (h) зейнетақы қоры немесе зейнетақы қорының басқарушы компаниясы;
- (i) тауар-шикізат дилері немесе тауар-шикізат туынды құралдарының дилері;
- (j) төменде көрсетілгендей ірі Кәсіпорын;
- (k) акциялары БҚКХҰ-ға мүше елдің кез келген биржасында баға белгіленетін немесе сауда-саттықта жіберілген заңды адам;

(l) доверительный управляющий траста, который имеет или имел во владении в течение предыдущих 12 месяцев активы на сумму не менее 10 миллионов долларов США; или

(m) любой другой институциональный инвестор, основной деятельностью которого является инвестирование в финансовые инструменты, включая организацию, занимающуюся секьюритизацией активов или другими финансовыми операциями.

2.1.2 Крупное предприятие

Лицо является Крупным Предприятием, если на дату своей последней финансовой отчетности оно отвечает как минимум двум из нижеследующих требований:

- (a) общая сумма активов его баланса составляет не менее 20 миллионов долларов США;
- (b) его чистый годовой оборот составляет не менее 40 миллионов долларов США; или
- (c) собственные средства предприятия составляют не менее 2 миллионов долларов США.

2.2 Аттестованные профессиональные Клиенты

2.2.1 Аттестованные профессиональные Клиенты: Физические лица

Компания вправе рассматривать Клиента - Физическое Лицо в качестве Аттестованного Профессионального Клиента, если

(a) чистые активы Клиента составляют **не менее 100,000 долларов США**; и

(б) либо:

(i) Компания оценивает Клиента на разумных основаниях на предмет наличия достаточного опыта и понимания соответствующих Финансовых Продуктов, Финансовых Услуг, Операций и любых связанных с ними рисков; либо

(ii) Клиент работает или работал в течение предыдущих двух лет в Уполномоченной Фирме (в МФЦА) или в любом другом уполномоченном или регулируемом финансовом учреждении, включая банк, фирму, осуществляющую операции с ценными бумагами, или страховую компанию, на должности, которая требует знания типов Финансовых Продуктов, Финансовые Услуг или Операций; и

(l) алдыңғы 12 айда кемінде 10 миллион АҚШ доллары активтері бар немесе иелігінде болған сенімгерлік басқарушы; немесе

(m) негізгі қызметі активтерді секьюритилендірумен немесе басқа қаржылық операциялармен айналысатын үйымды қоса алғанда, қаржы құралдарына инвестициялау болып табылатын кез келген басқа институционалдық инвестор.

2.1.2 Iрі кәсіпорын

Егер адам өзінің соңғы қаржылық есептілігінің күніне төмендегі талаптардың кем дегенде екеуіне жауап берсе, ол Iрі Кәсіпорын болып табылады:

- (a) оның балансының жалпы активтері кем дегенде 20 миллион АҚШ долларын құраса;
- (b) оның таза жылдық айналымы кем дегенде 40 миллион АҚШ долларын құраса; немесе
- (c) кәсіпорынның меншікті қаражаты кем дегенде 2 миллион АҚШ долларын құраса.

2.2 Аттестатталған кәсіби клиенттер

2.2.1 Аттестатталған кәсіби клиенттер: жеке адамлар

Компания Клиент - Жеке адамды Аттестатталған Кәсіби Клиент ретінде қарауға құқылы, егер

(A) Клиенттің таза активтері кем дегенде 100,000 АҚШ долларын құраса; және

(б) не:

(i) Компания Клиентті жеткілікті тәжірибе мен тиісті қаржылық өнімдерді, қаржылық қызметтерді, операцияларды және олармен байланысты кез келген тәуекелдерді түсіну түрфысынан қысынды негізде бағаласа; немесе

(ii) Клиент алдыңғы екі жыл ішінде Уәкілетті Фирмада (АХҚО-да) немесе банкти, операцияларды жүзеге асыратын фирманды қоса алғанда, кез келген басқа үәкілетті немесе реттелетін қаржы мекемесінде жұмыс істеп жүрсе немесе жұмыс істесе

қаржылық өнімдердің, қаржылық қызметтердің немесе операциялардың түрлерін білуді талап ететін лауазымдардағы бағалы қағаздармен немесе сақтандыру компаниясымен; және

(с) соблюдена нижеследующая процедура:

(i) Клиент должен подтвердить Компании в письменной форме, что он желает, чтобы его рассматривали в качестве Профессионального Клиента, либо:

(1) в целом;

(2) в отношении конкретного финансового продукта, финансовой услуги или операции; или

(3) в отношении типа финансового продукта, финансовой услуги или операции;

(ii) Компания обязана предоставить Клиенту в письменной форме четкое предупреждение с указанием тех защитных мер и механизмов, которые Клиент может утратить в результате отказа от своей классификации в качестве Розничного Клиента; и

(iii) Клиент обязан подтвердить в письменной форме, что он осведомлен о последствиях потери таких мер и механизмов защиты, что оформляется отдельным документом, дополнительно к клиентскому соглашению или иному контракту.

Расчет величины чистых активов физического лица

Расчет величины чистых активов Клиента - физического лица:

(а) не должен включать в себя стоимость недвижимого имущества - основного места жительства Клиента; и

(б) может включать в себя любые активы, прямо или косвенно принадлежащие Клиенту.

Оценка опыта и понимания

Компания обязана, когда это применимо, рассматривать нижеследующие вопросы:

(а) знания и понимание Лица о:

(i) соответствующих Финансовых Продуктах, Финансовых Услугах и Операциях; и

(ii) любых рисках в целом, или связанных с определенным Финансовым Продуктом, Финансовой Услугой или Операцией;

(б) продолжительность времени, в течение которого Лицо участвовало в деятельности на финансовом рынке;

(с) келесі рәсім орындалды:

(i) Клиент Компанияға Кәсіби Клиент ретінде қаралғысы келетінін жазбаша түрде растауы тиіс немесе:

(1) жалпы;

(2) нақты қаржылық өнімге, қаржылық қызметке немесе операцияға қатысты; немесе

(3) қаржылық өнімнің, қаржылық қызметтің немесе операцияның түріне қатысты;

(ii) Компания Клиентке Бөлшек клиент ретінде жіктеуден бас тарту нәтижесінде Клиент жоғалтуы мүмкін қорғаныс шаралары мен тетіктерін көрсете отырып, жазбаша түрде нақты ескерту беруге міндettі; және

(iii) Клиент осында қорғау шаралары мен тетіктерін жоғалтудың салдары туралы билетіндігін жазбаша нысанда растауға міндettі, ол клиенттік келісімге немесе өзге келісімшартқа қосымша жеке құжатпен ресімделеді.

Жеке адамның таза активтерінің шамасын есептей

Клиент - жеке адамның таза активтерінің шамасын есептей:

(а) жылжымайтын мүліктің құнын - Клиенттің негізгі тұрғылықты жерін қамтымауы тиіс; және

(б) Клиентке тікелей немесе жанама түрде тиесілі кез келген активтерді қамтуы мүмкін.

Тәжірибе мен түсінуді бағалау

Компания қажет болған жағдайда төмендегі мәселелерді қарауға міндettі:

(а) Адамның мынадай:

(i) тиісті қаржылық өнімдер, қаржылық қызметтер және операциялар; және

(ii) жалпы немесе белгілі бір Қаржылық Өніммен, Қаржылық Қызметпен немесе Операциямен байланысты кез келген тәуекелдер туралы білімі және түсінігі;

(б) Адамның қаржы нарығындағы қызметке қатысқан үақытының ұзақтығы;

- (c) частота, с которой Лицо совершало Операции;
 - (d) степень, в которой Лицо ранее полагалось на профессиональные финансовые консультации;
 - (e) размер и характер Операций, которые ранее совершились Лицом или от имени Лица на финансовых рынках;
 - (f) соответствующая квалификация или подготовка Лица;
 - (g) состав и размер инвестиционного портфеля Лица;
 - (h) любые другие вопросы, которые Компания сочтет важными.
- (c) Адамның операция жасау жиілігі;
 - (d) Адамның бұған дейін Кәсіби қаржылық кеңестерге сүйену дәрежесі;
 - (e) бұған дейін адам жасаған немесе қаржы нарықтарындағы адамның атынан жасалған операциялардың мөлшері мен сипаты;
 - (f) Адамның тиісті біліктілігі немесе дайындығы;
 - (g) Адамның инвестициялық портфелінің құрамы мен мөлшері;
 - (h) Компания маңызды деп санайтын кез келген басқа сұрақтар.

Юридические лица и структуры, владеющие инвестиционным портфелем физического лица

Компания вправе классифицировать в качестве Аттестованного Профессионального Клиента юридическое лицо или структуру, включая предприятие, траст или фонд, который создан исключительно с целью управления инвестиционным портфелем физического лица, если такое лицо было оценено как отвечающее требованиям, изложенным в пункте 2.2.1.

Владельцы совместных счетов физических лиц

Компания вправе классифицировать в качестве Профессионального Клиента физическое лицо (далее «владелец совместного счета»), у которого есть совместный счет с другим физическим лицом, которое в свою очередь было оценено как отвечающее требованиям, изложенным в пункте 2.2.1 (далее - «основной владелец счета»), если:

- (a) владелец совместного счета является Членом Семьи владельца основного счета;
- (b) счет используется для управления Инвестициями в интересах основного владельца счета и совместного владельца счета;
- (c) соблюдена нижеследующая процедура:
 - (i) владелец совместного счета должен подтвердить Компании в письменной форме, что инвестиционные решения, относящиеся к совместному счету, принимаются основным владельцем счета в целом от его имени или в его интересах;
 - (ii) владелец совместного счета должен подтвердить Компании в письменной форме, что он

Жеке адамның инвестициялық портфелін іеленетін заңды адамлар мен құрылымдар

Егер жеке адам 2.2.1-тармақта баяндалған талаптарға сәйкес деп бағаланған болса, Компания мұндай адамның инвестициялық портфелін басқару мақсатында ғана құрылған кәсіпорынды, трастты немесе қорды қоса алғанда, заңды адамды немесе құрылымды аттестатталған кәсіби клиент ретінде жіктеуге құқылы.

Жеке адамлардың бірлескен шоттарының иелері

Компания басқа жеке адаммен бірлескен шоты бар жеке адамды (бұдан әрі – «бірлескен шот иесі») Кәсіби Клиент ретінде жіктеуге құқылы, ол өз кезегінде 2.2.1-тармақта баяндалған талаптарға сәйкес деп бағаланды (бұдан әрі – «шоттың негізгі иесі»), егер:

- (a) бірлескен шот иесі негізгі шот иесінің отбасы мүшесі болып табылса;
- (b) шот негізгі шот иесінің және бірлескен шот иесінің мүддесі үшін Инвестицияларды басқару үшін пайдаланылса;
- (c) келесі рәсім орындалса:
 - (i) бірлескен шот иесі компанияларға бірлескен шотқа қатысты инвестициялық шешімдерді жалпы шоттың негізгі иесі оның атынан немесе оның мүддесі үшін қабылдайтынын жазбаша түрде растауды тиіс;
 - (ii) бірлескен шот иесі компанияға кәсіби клиент ретінде қаралғысы келетінін жазбаша түрде растауды тиіс немесе:
 - (1) жалпы алғанда; немесе

желает, чтобы его рассматривали как Профессионального Клиента, либо:

- (1) в целом; либо
 - (2) в отношении конкретного Финансового Продукта, Финансовой Услуги или Операции; либо
 - (3) в отношении типа Финансового Продукта, Финансовой Услуги или Операции;
- (ii) Компания обязана предоставить владельцу совместного счета в письменной форме четкое предупреждение с указанием тех защитных мер и механизмов, которые Клиент может утратить в результате отказа от своей классификации в качестве Розничного Клиента; и
- (iii) владелец совместного счета обязан подтвердить в письменной форме, что он осведомлен о последствиях потери таких мер и механизмов защиты, что оформляется отдельным документом, дополнительно к клиентскому соглашению или иному контракту.

2.2.2 Аттестованные Клиенты: Предприятия

Компания вправе рассматривать Предприятие в качестве Аттестованного Профессионального Клиента, если:

- (а) Компания оценивает Предприятие (такая оценка также может включать в себя оценку физического лица или физических лиц, уполномоченных принимать инвестиционные решения от имени Предприятия) на разумных основаниях на предмет наличия достаточного опыта и понимания соответствующих Финансовых Продуктов, Финансовых Услуг или Операций, а также любые связанные с этим рисков; и
- (б) размер собственных средств Предприятия должен быть не менее 1 миллиона долларов США.

Другие виды Предприятий

Компания также вправе классифицировать Предприятие в качестве Аттестованного Профессионального Клиента, если Предприятие имеет:

- (а) Контролирующее Лицо;
- (б) Холдинговую Компанию;
- (с) Дочернюю Компанию (прямо или косвенно); или
- (д) Партнера по совместной деятельности,

(2) нақты Қаржылық Өнімге, Қаржылық Қызметке немесе Операцияға қатысты; не

(3) Қаржылық Өнімнің, Қаржылық Қызметтің немесе Операцияның түріне қатысты;

(ii) Компания бірлескен шот иесіне Бөлшек клиент ретінде жіктеуден бас тарту нәтижесінде Клиент жоғалтуы мүмкін қорғаңыс шаралары мен тетіктерін көрсете отырып, жазбаша түрде нақты ескертү беруге міндettі; және

(iii) бірлескен шот иесі осында қорғау шаралары мен тетіктерін жоғалтудың салдары туралы билетіндігін жазбаша нысанда растауға міндettі, ол клиенттік келісімге немесе өзге келісімшартқа қосымша жеке құжатпен ресімделеді.

2.2.2 Аттестатталған Кәсіби Клиенттер: Кәсіпорындар

Компания Кәсіпорынды Аттестатталған Кәсіби Клиент ретінде қарauға құқылы, егер:

- (а) Компания Кәсіпорынды (мұндай бағалау жеке адамды немесе кәсіпорын атынан инвестициялық шешімдер қабылдауға үәкілетті жеке адамларды бағалауды да қамтуы мүмкін) жеткілікті тәжірибе мен тиісті қаржылық өнімдерді, қаржылық қызметтерді немесе операцияларды, сондай-ақ кез келген байланысты тәуекелдерді түсіну үшін қысынды негізде бағалайды; және
- (б) Кәсіпорынның меншікті қарожатының мөлшері кем дегендे 1 миллион АҚШ долларын құрауы тиіс.

Кәсіпорындардың басқа түрлері

Сондай-ақ, Егер кәсіпорынның:

- (а) Бақылаушы Адамсы;
- (б) Холдингтік компаниясы;
- (с) Еншілес Компаниясы (тікелей немесе жанама); немесе
- (д) Аттестатталған Кәсіби Клиент ретінде жіктелу үшін 2.2.2-тармақта сәйкес келетін Бірлескен қызмет бойынша әріптесі бар болса, Компания Кәсіпорынды Аттестатталған Кәсіби Клиент ретінде жіктеуге құқылы.

соответствующее пункту 2.2.2 для того, чтобы быть классифицированным в качестве Аттестованного Профессионального Клиента.

2.3 Клиент больше не соответствует требованиям, чтобы являться Профессиональным Клиентом

Если Компании становится известно, что Клиент больше не соответствует требованиям для классификации его в качестве Профессионального Клиента, то Компания обязана в кратчайшие сроки проинформировать Клиента об этом и, при необходимости, обсудить с Клиентом шаги, которые Компания и Клиент могут предпринять для разрешения сложившейся ситуации, в том числе уведомление Клиента Компанией о такой реклассификации.

3 Реклассификация Профессионального Клиента в Розничного Клиента

3.1 Обязанность уведомить Профессионального Клиента о праве рассматривать его в качестве Розничного Клиента

Если Компания предоставляет услуги Розничным Клиентам и Профессиональным Клиентам, то она должна при первом установлении отношений с Лицом в качестве Профессионального Клиента уведомить это Лицо в письменной форме о:

- (а) своем праве классифицировать это Лицо в качестве Розничного Клиента;
- (б) более высоком уровне защиты, доступном для Розничных Клиентов; и
- (с) периоде времени, в течение которого Лицо может самостоятельно выбрать быть классифицированным в качестве Розничного Клиента.

Если Лицо не принимает решение быть классифицированным в качестве Розничного Клиента в течение времени, указанного Компанией, то Компания вправе классифицировать это Лицо как Профессионального Клиента.

3.2 Компания, не предоставляющая услуги Розничным клиентам

Если Компания не предоставляет услуги Розничным Клиентам, то она должна проинформировать своих Клиентов об этом факте и о любых соответствующих последствиях.

2.3 Клиент енді Кәсіби Клиент болу талаптарына сәйкес келмейді

Егер Компания Клиенттің оны Кәсіби Клиент ретінде жіктеу талаптарына сәйкес келмейтінің білсе, онда Компания бұл туралы Клиентке қысқа мерзімде хабарлауға және қажет болған жағдайда Компания мен Клиент осы жағдайды шешу үшін қабылдай алатын қадамдарды, соның ішінде Компанияның Клиентті осындай қайта жіктеу туралы хабардар етуін клиентпен талқылауға міндетті.

3 Кәсіби Клиентті бөлшек Клиентке қайта жіктеу

3.1 Кәсіби клиентке оны Бөлшек клиент ретінде қараша құқығы туралы хабарлау міндеті

Егер Компания Бөлшек Клиенттерге және Кәсіби Клиенттерге қызмет көрсетсе, онда ол Кәсіби Клиент ретінде адаммен қатынасты алғаш орнатқан кезде бұл адамға жазбаша түрде хабарлауы керек:

- (а) Бұл адамды Бөлшек клиент ретінде жіктеу құқығы;
- (б) Бөлшек Клиенттер үшін қол жетімді қорғаудың жоғары деңгейі; және
- (с) жеке адам Бөлшек Клиент ретінде жіктелуді өз бетінше таңдай алатын үақыт кезеңі.

Егер адам Компания көрсеткен үақыт ішінде Бөлшек Клиент ретінде жіктелуге шешім қабылдамаса, онда Компания бұл адамды кәсіби клиент ретінде жіктеуге құқылы.

3.2 Бөлшек клиенттерге қызмет көрсетпейтін Компания

Егер Компания Бөлшек Клиенттерге қызмет көрсетпесе, онда ол өз Клиенттеріне осы факт туралы және кез келген тиісті салдары туралы хабарлауы тиіс.

3.3 Профессиональный клиент, который обращается с просьбой, чтобы его рассматривали в качестве Розничного Клиента

Если Профессиональный Клиент обращается к Компании с просьбой рассматривать его в качестве Розничного Клиента, то Компания должна классифицировать его как Розничного Клиента, кроме случаев, когда Компания не предоставляет услуги Розничным Клиентам.

Запрос в компанию, не оказывающую услуги Розничным Клиентам

В случае если Компания, не предоставляет услуги Розничным Клиентам, она может получить запрос от Профессионального Клиента с просьбой классифицировать его в качестве Розничного Клиента. Если характер Клиента или требуемый уровень защиты таковы, что он больше не соответствует требованиям для того, чтобы быть Профессиональным Клиентом, тогда Компания Фирма должна прекратить предоставлять услуги этому Клиенту.

Клиент, классифицированный в категорию Розничного клиента, может подать запрос на реклассификацию в категорию Профессионального клиента, заполнив Анкету, приложенную к данному Приложению. При этом, Компания имеет право оставить клиента в категории Розничного клиента на основании проведенной оценки.

4 Рыночные контрагенты

4.1 Классификация в качестве Рыночного контрагента

Компания вправе классифицировать Лицо в качестве Рыночного Контрагента, если и в той мере, в которой такое Лицо не отнесено к другой классификации в соответствии с СОВ 2, и если это Лицо соответствует требованиям, предъявляемым для:

- (а) Признанного Профессионального Клиента; или
- (б) Аттестованного Профессионального Клиента, и является дочерней компанией Холдинговой Компании, которая считается Профессиональным Клиентом в силу того, что является Крупным Предприятием, подпадающим под действие 2.1.1,

при условии соответствия требованиям пункта 4.2.

4.2 Требование о подтверждении со стороны Клиента

3.3 Өзін Бөлшек клиент ретінде қарau туралы өтінішпен жүгінетін Кәсіби клиент

Егер Кәсіби Клиент Компанияға оны Бөлшек клиент ретінде қарau туралы өтінішпен жүгінсе, онда Компания Бөлшек Клиенттерге қызмет көрсетпейтін жағдайларды қоспағанда, оны Бөлшек клиент ретінде жіктеуі тиіс.

Бөлшек клиенттерге қызмет көрсетпейтін компанияға сұрау салу

Егер Компания Бөлшек Клиенттерге қызмет көрсетпесе, ол Кәсіби Клиенттен оны Бөлшек клиент ретінде жіктеу туралы өтінішпен сұрату ала алады. Егер Клиенттің сипаты немесе талап етілетін қорғаныс деңгейі Кәсіби Клиент болу талаптарына сәйкес келмейтін болса, онда Компания Фирма сол Клиентке қызмет көрсетуді тоқтатуы тиіс.

Бөлшек клиент санатына жатқызылған Клиент осы Қосымшаға қоса берілген сауалнаманы толтыру арқылы Кәсіби Клиент санатына қайта жіктеуге сұрату бере алады. Бұл ретте, Компания жүргізілген бағалау негізінде Клиентті Бөлшек клиент санатында қалдыруға құқылды.

4 Нарықтық контрагенттер

4.1 Нарықтық контрагент ретінде жіктеу

Егер Компания мұндай адам 2 СОВ-қа сәйкес басқа жіктеуге жатқызылмаған шамада болса және 4.2-тармақтың талаптарына сәйкес келген жағдайда егер ол адам мынадай:

- (А) Мойындалған Кәсіби Клиент; немесе
- (Б) Аттестатталған Кәсіби Клиент үшін қойылған талаптарға сәйкес келмесе, Нарықтық Контрагент ретінде адамды жіктеуге құқылды және Холдингтік Компанияның еншілес компаниясы болып табылады, 2.1.1-ге жататын Iрі Кәсіпорын болғандықтан Кәсіби Клиент болып есептеледі.

4.2 Клиент тарапынан растау туралы талап

Для того чтобы Компания классифицировала Лицо в качестве Рыночного Контрагента, Компания должна обеспечить, что:

- (a) Лицу было направлено предварительное письменное уведомление о его классификации в качестве Рыночного Контрагента; и
- (b) Лицо не просило классифицировать его иначе, как Рыночного Контрагента в течение времени, указанного в уведомлении.

5. Защита Клиентов

Нормативные требования Правил ведения бизнеса МФЦА, предполагают разный уровень предоставления защиты Розничным, Профессиональным клиентам и Рыночным контрагентам, с максимальным уровнем защиты, предоставляемой для Розничных клиентов.

Такая защита и ее механизмы описаны в следующих пунктах Правил ведения бизнеса МФЦА:

- 3.3 Предложение Финансовых Продуктов
- 3.4 Незапрашиваемое Клиентом Прямое Предложение Финансовых Продуктов
- 4.2 Клиентское Соглашение
- 4.4 Содержание ключевой информации
- 5.2 Оценка Пригодности
- 5.3 Оценка уместности
- 5.6 Пакетные продукты - раскрытие дополнительной информации
- 6.1 Исполнение на наилучших условиях
- 6.2 Обработка распоряжений Клиентов
- 8.3 Правила Инвестирования Клиентов
- 10.5 Ключевая информация
- 15 Рассмотрение жалоб и разрешение споров

Компания Адамды нарықтық контрагент ретінде жіктеуі үшін Компания мыналарды қамтамасыз етуи тиіс:

- (a) Адамға Нарықтық Контрагент ретінде жіктелгені туралы алдын ала жазбаша хабарлама жіберілді; және
- (b) Адам хабарламада көрсетілген уақыт ішінде оны Нарықтық Контрагент ретінде басқаша жіктеуді сұраған жоқ.

5. Клиенттерді Қорғау

АХҚО бизнесті жүргізу қағидаларының нормативтік талаптары бөлшек клиенттер үшін берілетін қорғаудың ең жоғары деңгейімен бөлшек, кәсіби клиенттер мен нарықтық контрагенттерге қорғауды ұсынудың әртүрлі деңгейін көздейді.

Мұнданың қорғау және оның тетіктері АХҚО бизнесті жүргізу қағидаларының мынадай тармақтарында сипатталған:

- 3.3 Қаржылық Өнімдерді ұсыну
- 3.4 Клиент сұратпайтын Қаржылық өнімдерді тікелей ұсыну
- 4.2 Клиенттік Келісім
- 4.4 Негізгі Ақпараттың мазмұны
- 5.2 Жарамдылықты бағалау
- 5.3 Сәйкестікті бағалау
- 5.6 Топтамалық өнімдер - қосымша ақпаратты ашу
- 6.1 Үздік Шарттармен орындау
- 6.2 Клиенттердің өкімдерін өндеду
- 8.3 Клиенттерді Инвестициялау қағидалары
- 10.5 Негізгі ақпарат
- 15 Шағымдарды қарау және дауларды шешу

Ограничения лицензии

В соответствии с лицензионными ограничениями, Компания не имеет право осуществления с Розничными Клиентами операций со следующими финансовыми продуктами:

- Структурированные Финансовые Продукты,
- Фьючерсы,
- Контракты на Разницу Цен,
- Опционы

Лицензия шектеулери

Лицензиялық шектеулерге сәйкес Компания Бөлшек Клиенттермен мынадай қаржылық өнімдермен операцияларды жүзеге асыруға құқылды емес:

- Құрылымдық Қаржылық Өнімдер,
- Фьючерстер,
- Баға айырмашылығына келісімшарттар,
- Опциондар

Общая информация и контакты

Приведенная выше информация основана на Правилах ведения бизнеса МФЦА, Правилах МФЦА № FR0005 от 2017 года (СОВ), которые гарантируют, что фирмы, предоставляющие финансовые услуги, работающие в МФЦА, соответствуют стандартам поведения, ожидаемым от таких фирм, особенно в отношении обращения с их клиентами, а также в отношениях с контрагентами и другими участниками рынка. СОВ также включает правила, гарантирующие, что поведение фирм, работающих в МФЦА, способствует укреплению и поддержанию целостности финансовых рынков в МФЦА.

Более подробную информацию о Правилах МФЦА вы можете получить на сайте Международного финансового центра «Астана» по адресу:

<http://www.aifc.kz>

Для получения дополнительной информации относительно Уведомления о классификации клиентов, пожалуйста, свяжитесь с нашим офисом по:

тел.: + 7 7172 727555 или 7555 (бесплатно со всех операторов), e-mail: info@ffin.global или в нашей Торговой платформе Tradernet

Жалпы ақпарат және байланыс деректері

Жоғарыда келтірілген ақпарат қаржылық қызметтер көрсететін, АХҚО-да жұмыс істейтін фирмалардың осындай фирмалардан күтілетін, әсіресе олардың клиенттерімен қатынасқа, сондай-ақ контрагенттермен және басқалармен қатынастарына қатысты, сондай-ақ нарыққа қатысушыларға қатысты мінез-құлқы стандарттарына сәйкес келетініне кепілдік беретін АХҚО Бизнес жүргізу қағидаларына, АХҚО-ның 2017 жылғы № FR0005 (СОВ) қағидаларына негізделген. СОВ сондай-ақ АХҚО-да жұмыс істейтін фирмалардың мінез-құлқы АХҚО-ғы қаржы нарықтарының тұтастығын нығайтуға және қолдауға ықпал ететініне кепілдік беретін қағидаларды қамтиды.

АХҚО Қағидалары туралы толық ақпаратты «Астана» халықаралық қаржы орталығының сайтынан мынадай:

<http://www.aifc.kz> мекенжайы бойынша ала аласыз

Клиенттердің жіктеу туралы хабарлама туралы қосымша ақпарат алу үшін біздің офиске хабарласыңыз:

Тел.: + 7 7172 727555 немесе 7555 (барлық операторлардан тегін), e-mail: info@ffin.global немесе біздің Tradernet сауда платформасында



**АНКЕТА ДЛЯ РЕКЛАССИФИКАЦИИ
ИЗ КАТЕГОРИИ РОЗНИЧНОГО В КАТЕГОРИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО КЛИЕНТА
БӨЛШЕК САНАТТАН КӘСІБІ КЛИЕНТ САНАТЫНА
ҚАЙТА ЖІКТЕУГЕ АРНАЛҒАН САУАЛНАМА**

Пожалуйста, ответьте [= (Да), = (Нет)] на следующие вопросы по критериям, заполните необходимые поля и предоставьте все подтверждающие документы. / Өлшемшарттар бойынша мынадай сұрақтарға [= (Ия), = (Жоқ)] деп жауап беріңіз, қажетті жолақтарды толтырыңыз және барлық растайтын құжаттарды ұсыныңыз.

1. Знания и опыт / 1. Білім және тәжірибе

КРИТЕРИЙ 1.1 / 1.1 ӨЛШЕМШАРТ

<input type="checkbox"/>	<p>Работаете или работали ли вы в предыдущие два года в уполномоченном или регулируемом финансовом учреждении, включая банк, компанию, осуществляющую операции с ценными бумагами или страховую компанию, в должностях, требующих знаний типа финансовых продуктов, финансовых услуг или соответствующих сделок?/ Банкті, бағалы қағаздармен операцияларды жүзеге асыратын компанияны немесе сақтандыру компаниясын қоса алғанда, Сіз алдыңғы екі жылда үәкілетті немесе реттелетін қаржы мекемесінде қаржылық өнімдердің, қаржылық қызметтердің немесе тиісті мәмілелердің түрін білуді талап ететін лауазымда жұмыс істейсіз бе немесе жұмыс істедіңіз бе?</p>
--------------------------	--

Необходимо предоставить следующие подтверждающие документы/ Мынадай растайтын құжаттарды ұсыну қажет

<input type="checkbox"/>	<p>Письмо (или другой документ) от нынешнего или бывшего работодателя с указанием: Қазіргі немесе бұған дейінгі жұмыс берушінің хаты (немесе басқа құжат) :</p> <ul style="list-style-type: none">• занимаемой должности/ атқаратын лауазымы• обязанностей и ответственности вышеуказанной должности/жоғарыда аталған лауазымның міндеттері мен жауапкершілігі• период работы в вышеуказанной должности/жоғарыда көрсетілген лауазымдағы жұмыс кезеңі
<input type="checkbox"/>	<p>ДРУГИЕ (просьба предоставить краткое описание и приложенные соответствующие документы)/ БАСҚАЛАРЫ (қысқаша сипаттаманы және қоса берілген тиісті құжаттарды ұсынуызызды өтінеміз)</p>



КРИТЕРИЙ 1.2 / 1.2 ӨЛШЕМШАРТ

<input type="checkbox"/> Имеете ли вы, достаточное знание и опыт работы с финансовыми инструментами (совершение сделок, инвестирование в финансовые инструменты)?/Сіздің қаржы құралдары туралы жеткілікті біліміңіз бен тәжірибеліңіз бар ма (мәмілелер жасау, қаржы құралдарына инвестиция салу)?
<p>Укажите, срок опыта / Тәжірибе мерзімін көрсетіңіз</p> <p><input type="checkbox"/> Более 2 лет/ <input type="checkbox"/> 2 жылдан астам <input type="checkbox"/> Менее 2 лет / <input type="checkbox"/> 2 жылдан аз <input type="checkbox"/> От 1 до 2 лет / <input type="checkbox"/> 1 жылдан 2 жылға дейін <input type="checkbox"/> Нет опыта / <input type="checkbox"/> Тәжірибе жоқ</p>
<input type="checkbox"/> Имеете ли вы квалификацию или проходили ли вы обучение, связанное с инвестиционными услугами?
<p>Сіздің инвестициялық қызметтерге байланысты біліктілігіңіз бар ма немесе оқудан өттіңіз бе?</p>

Заполните, пожалуйста, следующие данные / Мынадай деректерді толтырыңыз:

Наименование финансовых инструментов / Қаржы құралдарының атауы	Среднее значение транзакции за предыдущий год (долл. США)/ Алдыңғы жыл үшін транзакциялардың ортаса мәні (АҚШ долл.)	Средняя частота транзакций за квартал в течение предыдущего года / Алдыңғы жыл ішінді тоқсан үшін транзакциялардың ортаса жиілігі
<input type="checkbox"/> Акции / Акциялар		
<input type="checkbox"/> Облигации / Облигациялар		
<input type="checkbox"/> Пая в паевых инвестиционных фондах (ПИФ) / Инвестициялық пай қорларындағы пайлар (ИПК)		
<input type="checkbox"/> Опционы, фьючерсы, свопы, форвардные контракты/ Опциондар, фьючерстер, своптар, форвардтық келісімшарттар		
<input type="checkbox"/> Контракты на разницу/Форекс / Айырмашылық келісімшарттары / Форекс		
<input type="checkbox"/> Сделки РЕПО / РЕПО мәмілелері		
<input type="checkbox"/> Прочие финансовые инструменты (пожалуйста, укажите) / Басқа қаржы құралдары (көрсетіңіз) _____		



<input type="checkbox"/>	<p>Степень, в которой Вы ранее полагались на профессиональные финансовые консультации при совершении сделок финансовыми инструментами /Сіз қаржы құралдарымен мәмілелер жасау кезінде бұған дейін кәсіби қаржылық консультацияларға сенген дәреже:</p> <p style="margin-left: 20px;"><input type="checkbox"/> Высокая/ <input type="checkbox"/> Жоғары <input type="checkbox"/> Низкая/ <input type="checkbox"/> Төмен <input type="checkbox"/> Не полагался/ <input type="checkbox"/> Сенгенім жоқ</p>
--------------------------	---

Подтверждающие документы/ Растайтын құжаттар

<input type="checkbox"/>	<p>Выписка со счета (ов) в инвестиционной компании (ях) за предыдущие четыре квартала</p> <p>Алдыңғы төрт тоқсан үшін инвестициялық компания (лар) дағы шоттан (шоттардан) үзінді көшірме</p>
<input type="checkbox"/>	<p>Копия профессионального сертификата, связанного с инвестиционными услугами</p> <p>Инвестициялық қызметтерге байланысты кәсіби сертификаттың көшірмесі</p>
<input type="checkbox"/>	<p>ДРУГОЕ (просьба предоставить краткое описание и приложенные соответствующие документы)</p> <p>БАСҚА (қысқаша сипаттаманы және қоса берілген тиісті құжаттарды ұсынуыңызды өтінеміз)</p>

2.Чистые активы/2.Таза активтер

КРИТЕРИЙ 2 / 2-ӨЛШЕМШАРТТАР

<input type="checkbox"/>	<p>Имеются ли у вас чистые активы на сумму не менее 100 000 долларов США?</p> <p>Чистые активы равны всем активам, принадлежащим человеку, за вычетом всех обязательств.</p> <p>Чистые активы должны исключать стоимость основного места жительства Клиента</p> <p>Чистые активы могут включать любые активы, которые прямо или косвенно находятся у Клиента (финансовые инструменты, денежные средства, драгоценные металлы, недвижимость, и т.д.)</p> <p><i>Сіздің кем дегендеге 100,000 АҚШ доллар таза активтеріңіз бар ма?</i></p> <p><i>Таза активтер барлық міндеттемелерді шегергендеңгі адамға тиесілі барлық активтерге тең.</i></p> <p><i>Таза активтер Клиенттің негізгі тұрғылықты жерінің құнын алып тастауды тиіс</i></p> <p><i>Таза активтерге Клиенттеге тікелей немесе жанама түрде болатын кез келген активтер кіруі мүмкін (қаржы құралдары, акша қаражаты, асыл металдар, жылжымайтын мүлік және т. б.)</i></p>
--------------------------	---

Заполните, пожалуйста, следующие данные/ Мынадай деректерді толтырыңыз:

Основные активы Клиента (пожалуйста, опишите)/ Клиенттің негізгі активтері (сипаттауыңызды өтінеміз)	Описание/Сипаттама	Стоимость, долл. США/ Құны, АҚШ долл.
	Недвижимость (кроме основного жилья) /Жылжымайтын мүлік (негізгі тұрғын үйден басқа)	

	Финансовые инструменты / Қаржы құралдары	
	Драгоценные металлы / Асыл металдар	
	Банковские депозиты / Банктік депозиттер	
	Прочее (укажите) / Басқалары (көрсетіңіз)	
	Прочее (укажите) / Басқалары (көрсетіңіз)	
	Прочее (укажите) / Басқалары (көрсетіңіз)	
	ИТОГО / ЖИЫНТЫҒЫ	
Обязательства Клиента / Клиенттің міндеттемелері	Кредиты, ипотека, прочая задолженность / Кредиттер, ипотека, басқа да берешек	
Чистые активы/ Таза активтер	Итого/Жиынтығы	

Необходимо предоставить следующие подтверждающие документы / Мынадай растайтын құжаттарды усыну қажет

<input type="checkbox"/>	Выписка со счета (ов) в инвестиционной компании (ях) / Инвестициялық компания (лар) ғы шоттан (шоттардан) үзінді көшірме
<input type="checkbox"/>	Выписка со счета (ов) в Кредитной организации (ях)/Банке / Кредиттік үйым (дар) дағы/Банктегі шоттан (шоттардан) үзінді көшірме
<input type="checkbox"/>	Реестр объектов недвижимости и отчеты об оценке объектов недвижимости / Жылжымайтын мүлік тізілімі және жылжымайтын мүлікті бағалау туралы есептер
<input type="checkbox"/>	ДРУГОЕ (просьба предоставить краткое описание и приложить соответствующие документы) / БАСҚА (қысқаша сипаттама беруді және тиісті құжаттарды тіркеуінізді өтінеміз)

**Хотите ли вы, чтобы вас отнесли в категорию Профессионального клиента /
Сіз үшін өзіңізді Кәсіби Клиент санатына жатқызылғаны маңызды ма?**

<input type="checkbox"/>	Да, в целом; или / Иә, жалпы алғанда; немесе
--------------------------	--

<input type="checkbox"/>	<p>Да, в отношении конкретного финансового продукта, финансовой услуги или транзакции; или</p> <p>(Пожалуйста, укажите, для какого продукта, услуги или транзакции)</p> <p>Иә, белгілі бір қаржылық өнімге, қаржылық қызметке немесе транзакцияға қатысты; немесе</p> <p>(Қандай өнім, қызмет немесе транзакция үшін екенін көрсетіңіз)</p>
<input type="checkbox"/>	<p>Да, в отношении различных типов финансового продукта или транзакции,</p> <p>(укажите, для какого типа транзакции или продукта)</p> <p>Иә, қаржылық өнімнің немесе транзакцияның әртүрлі түрлеріне қатысты,</p> <p>(транзакцияның немесе өнімнің қандай түрін көрсетіңіз)</p>

Настоящим подтверждаю, что, приведенная мной выше информация является полной, достоверной и точной./ Осымен мен жоғарыда келтірілген ақпараттың толық, дәйекті және дәл екенін растаймын.

Настоящим я подтверждаю, что я осведомлен о защитных мерах и механизмах, которые я могу утратить в результате отказа от своей классификации в качестве Розничного Клиента/ Осымен мен Бөлшек Клиент ретінде жіктеуден бастарту нәтижесінде жоғалтуым ықтимал қорғаныс шаралары мен тетіктеп туралы билетінімді растаймын

ФИО (полностью)/ Аты-жөні (толық):

Подпись /Қолы

Дата/Күні:/...../.....

Приложение 5
**к Регламенту оказания брокерских
(агентских) услуг на рынке ценных бумаг,
утвержденному решением Совета директоров
Публичной компании Freedom Finance Global PLC
от 27 декабря 2022 г.**

Annex 5

**To the Regulations on Provision of Brokerage
(Agency) Services on the Securities Market approved
by Resolution of the Board of Directors of Freedom
Finance Global PLC dated 27 December 2022**

**УВЕДОМЛЕНИЕ О КЛАССИФИКАЦИИ В КАЧЕСТВЕ
РОЗНИЧНОГО КЛИЕНТА**

NOTICE OF CLASSIFICATION AS A RETAIL CLIENT

ФИО клиента

На Freedom Finance Global (далее «Компания») распространяются Правила МФЦА по Ведению Бизнеса (AIFC Conduct of Business Rules, COB) (далее – нормативные требования), включая обязательства по защите клиентов. У Компании также имеются лицензионные ограничения.

Full name of the Client

Freedom Finance Global PLC (hereinafter – the Company) is subject to AIFC Conduct of Business Rules (hereinafter – regulatory requirements, COB), including obligations to protect investors. Company also has license restrictions.

Фундаментальной частью этих нормативных требований является требование по классификации Клиентов. Мы обязаны в соответствии с нормативными требованиями классифицировать Вас в одну из категорий (Розничный клиент, Профессиональный клиент или Рыночный Контрагент), чтобы при ведении бизнеса с Вами, мы могли предоставлять тот уровень информации, услуг и защиты, который соответствует и подходит вашей классификации, а также применять лицензионные ограничения по осуществлению сделок с определенными финансовыми продуктами.

A fundamental part of this regulatory framework is the requirement to classify Clients. We are required under regulatory requirements to classify you into one of the categories (Retail Client, Professional Client or Market Counterparty) so that when carrying out business with you we can provide the level of information, services and protection that is appropriate to and consistent with your classification as well as apply licensing restrictions on the carrying out transactions with certain financial products.

В соответствии с нормативными требованиями категории Розничных клиентов будет представляться максимальный уровень защиты.

In accordance with regulatory requirements Retail client category will be provided with the maximum level of protection.

Пожалуйста ознакомьтесь с разделом 5 Приложения к настоящему Уведомлению

Please read Section 5 of the Appendix to this Notice.

Настоящее Уведомление информирует Вас о том, что мы будем, на основании имеющейся у нас информации рассматривать Вас в качестве **Розничного клиента** в соответствии с нормативными требованиями при предоставлении Вам наших услуг.

This Notice is to inform you that we will, on the basis of the information available to us, treat you as a **Retail Client** in accordance with regulatory requirements in providing our services to you.

Вам, как Розничному клиенту, будут доступны операции с финансовыми инструментами включая Акции, Долговые Обязательства, Варранты, Сертификаты, Права или доли участия в Инвестициях, Паи в Схемах Коллективного Инвестирования.

При этом, в соответствии с лицензионными ограничениями, Компания не имеет право осуществления с Розничными Клиентами операций со следующими финансовыми продуктами:

- Структурированные Финансовые Продукты,
- Фьючерсы,
- Контракты на Разницу Цен,
- Опционы

В случае если Вы хотите, чтобы Вас рассматривали в качестве Профессионального клиента, Вам будет необходимо пройти соответствующую процедуру и соответствовать определенным критериям. При этом, Компания имеет право оставить Вас в категории Розничного клиента исходя из проведенной оценки.

Критерии, которые позволяют нам классифицировать Вас в качестве Профессионального клиента, а также процедура реклассификации, изложены в **Приложении** к настоящему Уведомлению, которое также можно найти на веб сайте Компании: <http://www.ffin.global>, а также в нашей Торговой платформе Tradernet (далее "Tradernet").

Вы обязуетесь сообщить нам, если Вы хотите изменить свою классификацию и, если произойдут какие-либо изменения, которые могут повлиять на Вашу классификацию в качестве Розничного клиента. Для того чтобы пройти процедуру присвоения Вам категории Профессионального клиента, вам необходимо перейти в личный кабинет Tradernet и отправить неторговое поручение "Классификация клиента AIFC". Подробности Вы можете узнать у Вашего инвестиционного консультанта.

You, as a Retail Client, will have access to transactions with financial instruments including Shares, Debentures, Warrants, Certificates, Rights to or interests in Investments, Units in Collective Investment Schemes.

In accordance with license restrictions, the Company is not entitled to carry on with Retail Clients the following financial instruments:

- Structured Financial Products,
- Futures,
- Contracts for Differences,
- Options

In case you want to be treated as a Professional client, you need to go through the appropriate procedure and meet certain criteria. In this case, the Company still has the right to leave you in the Retail Client category based on the assessment carried out.

The criteria that will allow us to classify you as a Professional Client as well as the reclassification procedure are set out in the Annex to this Notice which can also be found on the Company's website: <http://www.ffin.global>, as well as in our Trading Platform Tradernet (hereinafter – Tradernet).

It is your responsibility to inform us if you want to change your classification and if any change occurs that could affect your classification as a Retail Client. In order to go through the procedure for your classification to the Professional Client category, you need to go to your personal Tradernet account and submit a non-trade order "AIFC Client Classification". For details, please contact your investment advisor.

ПРИЛОЖЕНИЕ

КЛАССИФИКАЦИЯ КЛИЕНТОВ

Компания, предоставляя какие-либо Финансовые Продукты или Финансовые Услуги любому Лицу, обязана отнести это Лицо к одной из нижеследующих категорий Клиентов:

- (a) Розничный Клиент;
- (b) Профессиональный Клиент; или
- (c) Рыночный Контрагент.

Компания обязана уведомить нового Клиента о том, что она классифицирует его в отношении Финансового Продукта или Финансовой услуги, предоставляемых этому Клиенту, в качестве Розничного Клиента, Профессионального Клиента или Рыночного Контрагента в соответствии с СОВ.

Компания вправе отнести Лицо к разным категориям Клиентов в отношении:

- (a) конкретного Финансового Продукта, Финансовой Услуги или Операции; или
- (b) различных типов Финансовых Продуктов или Операций,

которые должны быть предоставлены или выполнены от имени этого Лица.

1. Розничные клиенты

Розничный клиент – это любой клиент, который не является Профессиональным Клиентом или Рыночным Контрагентом. Розничный клиент (физические и юридические лица) получит самый высокий уровень защиты.

Компания вправе принять решение о предоставлении Финансовых Продуктов или Финансовых Услуг любому Лицу в качестве Розничного Клиента, просто классифицируя это Лицо как Розничного Клиента. Если Компания классифицирует Лицо как Розничного Клиента, то ей не нужно будет оценивать, подлежит ли такое Лицо классификации в качестве Профессионального Клиента или Рыночного Контрагента.

2. Профессиональные клиенты

Профессиональный клиент – это клиент, который обладает достаточным опытом и пониманием соответствующих финансовых продуктов,

ANNEX

CLIENT CLASSIFICATION

The Company when providing any Financial Products or Financial Services to any Person must classify that Person as one of the following categories of Client:

- (a) a Retail Client;
- (b) a Professional Client; or
- (c) a Market Counterparty.

The Company must notify a new Client of its classification as a Retail Client, Professional Client, or Market Counterparty in accordance with COB in respect of the Financial Product or Financial Service being provided to that Client.

The Company may classify a Person as belonging to different categories of Client in respect of:

- (a) a specific Financial Product, Financial Service, or Transaction; or
- (b) different types of Financial Product or Transaction,

which are to be provided to, or carried out on behalf of, that Person.

1. Retail Clients

Retail client is any Client that is not a Professional Client or a Market Counterparty. Retail Client (Natural Persons and Legal Entities) will receive the highest level of protection.

The Company may choose to provide Financial Products or Financial Services to any Person as a Retail Client simply by classifying that Person as a Retail Client. If the Company classifies the Person as a Retail Client in this way, it will not be required to assess whether that Person would otherwise be classified as a Professional Client or a Market Counterparty.

2. Professional Clients

Professional Client is a Client who possesses sufficient experience and understanding of relevant financial products, financial services, transactions and any associated risks.

финансовых услуг, транзакций и любых связанных рисков.

Профессиональный клиент – это клиент, который является либо Признанным Профессиональным клиентом, либо Аттестованным профессиональным клиентом.

2.1 Признанные Профессиональные Клиенты

2.1.1 Требования, чтобы являться Признанным Профессиональным Клиентом

Каждая из следующих организаций является Признанным Профессиональным Клиентом, если она не является Рыночным Контрагентом или ей не присвоена другая классификация согласно СОВ:

- (а) национальное или региональное правительство;
- (б) государственный орган, управляющий государственным долгом;
- (с) центральный банк;
- (д) международная или наднациональная организация (например, Всемирный Банк, Международный Валютный Фонд или Европейский Инвестиционный Банк) или другая подобная международная организация;
- (е) Уполномоченная Фирма или любое другое уполномоченное или регулируемое финансовое учреждение, включая банк, фирму, осуществляющую операции с ценными бумагами, или страховую компанию;
- (ф) Уполномоченный Участник Рынка или любая другая уполномоченная или регулируемая биржа, торговая площадка, центральный депозитарий ценных бумаг или клиринговая палата;
- (г) Схема Коллективного Инвестирования или ее управляющая компания, или любое другое уполномоченное или регулируемое предприятие коллективного инвестирования или управляющая компания такого предприятия;
- (х) пенсионный фонд или управляющая компания пенсионного фонда;
- (и) товарно-сырьевой дилер или дилер товарно-сырьевых деривативов;
- (ж) Крупное Предприятие, как указано ниже;
- (к) юридическое лицо, акции которого котируются или допущены к торгу на любой бирже страны-члена МОКЦБ;

A Professional Client is a Client that is either a Deemed Professional Client or an Assessed Professional Client.

2.1 Deemed Professional Client

2.1.1 Requirements to be a Deemed Professional Client:

Each of the following entities is a Deemed Professional Client unless it is a Market Counterparty or is given a different classification under COB:

- (a) a national or regional government;
- (b) a public body that manages public debt;
- (c) a central bank;
- (d) an international or supranational institution (such as the World Bank, the International Monetary Fund, or the European Investment Bank) or other similar international organisation;
- (e) an Authorised Firm (at AIFC), or any other authorised or regulated financial institution, including a bank, securities firm or insurance company;
- (f) an Authorised Market Institution (at AIFC), or any other authorised or regulated exchange, trading facility, central securities depository, or clearing house;
- (g) a Collective Investment Scheme or its management company, or any other authorised or regulated collective investment undertaking or the management company of such an undertaking;
- (h) a pension fund or the management company of a pension fund;
- (i) a commodity dealer or a commodity derivatives dealer;
- (j) a Large Undertaking as specified below;
- (k) a Body Corporate whose shares are listed or admitted to trading on any exchange of an IOSCO member country;
- (l) a trustee of a trust which has, or had during the previous 12 months, assets of at least USD 10 million; or
- (m) any other institutional investor whose main activity is to invest in financial instruments, including an entity dedicated to the

(l) доверительный управляющий траста, который имеет или имел во владении в течение предыдущих 12 месяцев активы на сумму не менее 10 миллионов долларов США; или

(m) любой другой институциональный инвестор, основной деятельностью которого является инвестирование в финансовые инструменты, включая организацию, занимающуюся секьюритизацией активов или другими финансовыми операциями.

2.1.2 Крупное предприятие

Лицо является Крупным Предприятием, если на дату своей последней финансовой отчетности оно отвечает как минимум двум из нижеследующих требований:

- (a) общая сумма активов его баланса составляет не менее 20 миллионов долларов США;
- (b) его чистый годовой оборот составляет не менее 40 миллионов долларов США; или
- (c) собственные средства предприятия составляют не менее 2 миллионов долларов США.

2.2 Аттестованные профессиональные Клиенты

2.2.1 Аттестованные профессиональные Клиенты: Физические лица

Компания вправе рассматривать Клиента - Физическое Лицо в качестве Аттестованного Профессионального Клиента, если

(a) чистые активы Клиента составляют **не менее 100,000 долларов США**; и

(б) либо:

(i) Компания оценивает Клиента на разумных основаниях на предмет наличия достаточного опыта и понимания соответствующих Финансовых Продуктов, Финансовых Услуг, Операций и любых связанных с ними рисков; либо

(ii) Клиент работает или работал в течение предыдущих двух лет в Уполномоченной Фирме (в МФЦА) или в любом другом уполномоченном или регулируемом финансовом учреждении, включая банк, фирму, осуществляющую операции с ценными бумагами, или страховую

securitisation of assets or other financial transactions.

2.1.2 Large Undertaking

A Person is a Large undertaking, if it met, as at the date of its most recent financial statements, at least two of the following requirements:

- (a) it has total assets of at least USD 20 million on its balance sheet;
- (b) it has a net annual turnover of at least USD 40 million; or
- (c) it has own funds of at least USD 2 million.

2.2 Assessed Professional Clients

2.2.1 Assessed Professional Clients: Individual Clients

The Company may treat an individual Client (a Person who is a natural person and not an Undertaking) as an Assessed Professional Client if:

(a) the Client has **net assets of at least USD 100,000**; and

(b) either:

(i) the Company assesses the Client, on reasonable grounds, to have sufficient experience and understanding of relevant Financial Products, Financial Services, Transactions and any associated risks; or

(ii) the Client works or has worked in the previous two years in an Authorised Firm (at AIFC) or any other authorised or regulated financial institution, including a bank, securities firm or insurance company, in a position that requires knowledge of the type of Financial



компанию, на должности, которая требует знания типов Финансовых Продуктов, Финансовые Услуг или Операций; и

(c) соблюдена нижеследующая процедура:

(i) Клиент должен подтвердить Компании в письменной форме, что он желает, чтобы его рассматривали в качестве Профессионального Клиента, либо:

(1) в целом;

(2) в отношении конкретного финансового продукта, финансовой услуги или операции; или

(3) в отношении типа финансового продукта, финансовой услуги или операции;

(ii) Компания обязана предоставить Клиенту в письменной форме четкое предупреждение с указанием тех защитных мер и механизмов, которые Клиент может утратить в результате отказа от своей классификации в качестве Розничного Клиента; и

(iii) Клиент обязан подтвердить в письменной форме, что он осведомлен о последствиях потери таких мер и механизмов защиты, что оформляется отдельным документом, дополнительно к клиентскому соглашению или иному контракту.

Расчет величины чистых активов физического лица

Расчет величины чистых активов Клиента - физического лица:

(а) не должен включать в себя стоимость недвижимого имущества - основного места жительства Клиента; и

(б) может включать в себя любые активы, прямо или косвенно принадлежащие Клиенту.

Оценка опыта и понимания

Компания обязана, когда это применимо, рассматривать нижеследующие вопросы:

(а) знания и понимание Лица о:

Products, Financial Services or Transactions envisaged; and

(c) the following procedure is followed:

(i) the Client must confirm in writing to Company that it wishes to be treated as a Professional Client either:

(1) generally;

(2) in respect of a specific Financial Product, Financial Service, or Transaction; or

(3) in respect of a type of Financial Product, Financial Service, or Transaction;

(ii) the Company must give the Client a clear warning in writing setting out the protections that the Client may lose as a result of giving up its classification as a Retail Client; and

(iii) the Client must confirm in writing, in a separate document from the client agreement or other contract, that it is aware of the consequences of losing such protections.

Calculation of an individual's net assets

The calculation of an individual Client's net assets:

(a) must exclude the value of the primary residence of the Client; and

(b) may include any assets held directly or indirectly by the Client.

Assessment of experience and understanding

The Company must, where applicable, consider the following matters:



- (i) соответствующих Финансовых Продуктах, Финансовых Услугах и Операциях; и
- (ii) любых рисках в целом, или связанных с определенным Финансовым Продуктом, Финансовой Услугой или Операцией;
- (b) продолжительность времени, в течение которого Лицо участвовало в деятельности на финансовом рынке;
- (c) частота, с которой Лицо совершало Операции;
- (d) степень, в которой Лицо ранее полагалось на профессиональные финансовые консультации;
- (e) размер и характер Операций, которые ранее совершались Лицом или от имени Лица на финансовых рынках;
- (f) соответствующая квалификация или подготовка Лица;
- (g) состав и размер инвестиционного портфеля Лица;
- (h) любые другие вопросы, которые Компания сочтет важными.

Юридические лица и структуры, владеющие инвестиционным портфелем физического лица

Компания вправе классифицировать в качестве Аттестованного Профессионального Клиента юридическое лицо или структуру, включая предприятие, траст или фонд, который создан исключительно с целью управления инвестиционным портфелем физического лица, если такое лицо было оценено как отвечающее требованиям, изложенным в пункте 2.2.1.

Владельцы совместных счетов физических лиц

Компания вправе классифицировать в качестве Профессионального Клиента физическое лицо (далее «владелец совместного счета»), у которого есть совместный счет с другим физическим лицом, которое в свою очередь было оценено как отвечающее требованиям, изложенным в пункте 2.2.1 (далее - «основной владелец счета»), если:

- (a) владелец совместного счета является Членом Семьи владельца основного счета;
- (b) счет используется для управления Инвестициями в интересах основного владельца счета и совместного владельца счета;

- (a) the Person's knowledge and understanding of:
 - (i) the relevant Financial Products, Financial Services, and Transactions; and
 - (ii) any associated risks, either generally or in relation to a specific Financial Product, Financial Service, or Transaction;
- (b) the length of time during which the Person has participated in financial market activity;
- (c) the frequency with which the Person has carried out Transactions;
- (d) the extent to which the Person has previously relied on professional financial advice;
- (e) the size and nature of Transactions that have been undertaken by, or on behalf of, the Person in financial markets;
- (f) the Person's relevant qualifications or training;
- (g) the composition and size of the Person's portfolio of Investments; and
- (h) any other matters which the Company considers relevant.

Legal structures or vehicles containing an individual's investment portfolio

The Company may classify as an Assessed Professional Client a legal structure or vehicle, including an Undertaking, trust or foundation, that is set up solely for the purpose of managing the investment portfolio of an individual where that individual has been assessed as meeting the requirements of paragraph 2.2.1.

Individual joint account holders

The Company may classify as a Professional Client an individual (the “joint account holder”) who has a joint account with an individual assessed as meeting the requirements in paragraph 2.2.1 (the “primary account holder”) if:

- (a) the joint account holder is a Family Member of the primary account holder;
- (b) the account is used for the purposes of managing Investments for the primary account holder and the joint account holder;
- (c) the following procedure is followed:

(c) соблюдена нижеследующая процедура:

- (i) владелец совместного счета должен подтвердить Компании в письменной форме, что инвестиционные решения, относящиеся к совместному счету, принимаются основным владельцем счета в целом от его имени или в его интересах;
- (ii) владелец совместного счета должен подтвердить Компании в письменной форме, что он желает, чтобы его рассматривали как Профессионального Клиента, либо:
 - (1) в целом; либо
 - (2) в отношении конкретного Финансового Продукта, Финансовой Услуги или Операции; либо
 - (3) в отношении типа Финансового Продукта, Финансовой Услуги или Операции;
- (ii) Компания обязана предоставить владельцу совместного счета в письменной форме четкое предупреждение с указанием тех защитных мер и механизмов, которые Клиент может утратить в результате отказа от своей классификации в качестве Розничного Клиента; и
- (iii) владелец совместного счета обязан подтвердить в письменной форме, что он осведомлен о последствиях потери таких мер и механизмов защиты, что оформляется отдельным документом, дополнительно к клиентскому соглашению или иному контракту.

2.2.2 Аттестованные Клиенты: Предприятия

Компания вправе рассматривать Предприятие в качестве Аттестованного Профессионального Клиента, если:

- (а) Компания оценивает Предприятие (такая оценка также может включать в себя оценку физического лица или физических лиц, уполномоченных принимать инвестиционные решения от имени Предприятия) на разумных основаниях на предмет наличия достаточного опыта и понимания соответствующих финансовых

Профессиональные

2.2.2 Assessed Professional Clients: Undertakings

The Company may treat an Undertaking as an Assessed Professional Client if:

- (a) the Company assesses the Undertaking (which may involve assessing an individual or individuals authorised to make investment decisions on behalf of the Undertaking), on reasonable grounds, to have sufficient experience and understanding of the relevant Financial Products, Financial Services or Transactions and any associated risks; and
- (b) the Undertaking has own funds of at least USD 1 million.



Продуктов, Финансовых Услуг или Операций, а также любые связанные с этим рисков; и

(б) размер собственных средств Предприятия должен быть не менее 1 миллиона долларов США.

Другие виды Предприятий

Компания также вправе классифицировать Предприятие в качестве Аттестованного Профессионального Клиента, если Предприятие имеет:

- (а) Контролирующее Лицо;
- (б) Холдинговую Компанию;
- (с) Дочернюю Компанию (прямо или косвенно); или
- (д) Партнера по совместной деятельности,

соответствующее пункту 2.2.2 для того, чтобы быть классифицированным в качестве Аттестованного Профессионального Клиента.

2.3 Клиент больше не соответствует требованиям, чтобы являться Профессиональным Клиентом

Если Компании становится известно, что Клиент больше не соответствует требованиям для классификации его в качестве Профессионального Клиента, то Компания обязана в кратчайшие сроки проинформировать Клиента об этом и, при необходимости, обсудить с Клиентом шаги, которые Компания и Клиент могут предпринять для разрешения сложившейся ситуации, в том числе уведомление Клиента Компанией о такой реклассификации.

3 Реклассификация Профессионального Клиента в Розничного Клиента

3.1 Обязанность уведомить Профессионального Клиента о праве рассматривать его в качестве Розничного Клиента

Если Компания предоставляет услуги Розничным Клиентам и Профессиональным Клиентам, то она должна при первом установлении отношений с Лицом в качестве Профессионального Клиента уведомить это Лицо в письменной форме о:

- (а) своем праве классифицировать это Лицо в качестве Розничного Клиента;
- (б) более высоком уровне защиты, доступном для Розничных Клиентов; и

Other types of Undertaking

Company may also classify an Undertaking as an Assessed Professional Client if the Undertaking has:

- (a) a Controller;
- (b) a Holding Company;
- (c) a Subsidiary (whether direct or indirect); or
- (d) a joint venture partner,

that meets the requirements in paragraph 2.2.2 to be classified as an Assessed Professional Client.

2.3 Client no longer meeting the requirements to be a Professional Client

If the Company becomes aware that a Client no longer meets the requirements to be classified as a Professional Client, the Company must, as soon as possible, inform the Client that this is the case and, where appropriate, discuss with the Client the steps that the Company and the Client may take to address the situation, which may include the Company notifying the Client of its reclassification.

3 Reclassification of a Professional Client as a Retail Client

3.1 Obligation to notify Professional Client of right to be treated as a Retail Client

If the Company provides services to Retail Clients and Professional Clients, it must, when first establishing a relationship with a Person as a Professional Client, notify that Person in writing of:

- (a) that Person's right to be classified as a Retail Client;
- (b) the higher level of protection available to Retail Clients; and
- (c) the period of time within which the Person may choose to be classified as a Retail Client.

(с) периоде времени, в течение которого Лицо может самостоятельно выбрать быть классифицированным в качестве Розничного Клиента.

Если Лицо не принимает решение быть классифицированным в качестве Розничного Клиента в течение времени, указанного Компанией, то Компания вправе классифицировать это Лицо как Профессионального Клиента.

3.2 Компания, не предоставляющая услуги Розничным клиентам

Если Компания не предоставляет услуги Розничным Клиентам, то она должна проинформировать своих Клиентов об этом факте и о любых соответствующих последствиях.

3.3 Профессиональный клиент, который обращается с просьбой, чтобы его рассматривали в качестве Розничного Клиента

Если Профессиональный Клиент обращается к Компании с просьбой рассматривать его в качестве Розничного Клиента, то Компания должна классифицировать его как Розничного Клиента, кроме случаев, когда Компания не предоставляет услуги Розничным Клиентам.

Запрос в компанию, не оказывающую услуги Розничным Клиентам

В случае если Компания, не предоставляет услуги Розничным Клиентам, она может получить запрос от Профессионального Клиента с просьбой классифицировать его в качестве Розничного Клиента. Если характер Клиента или требуемый уровень защиты таковы, что он больше не соответствует требованиям для того, чтобы быть Профессиональным Клиентом, тогда Компания Фирма должна прекратить предоставлять услуги этому Клиенту.

Клиент, классифицированный в категорию Розничного клиента, может подать запрос на реклассификацию в категорию Профессионального клиента, заполнив Анкету, приложенную к данному Приложению. При этом, Компания имеет право оставить клиента в категории Розничного клиента на основании проведенной оценки.

4 Рыночные контрагенты

4.1 Классификация в качестве Рыночного контрагента

Компания вправе классифицировать Лицо в качестве Рыночного Контрагента, если и в той мере,

If the Person does not choose to be classified as a Retail Client within the time specified by the Company, the Company may classify that Person as a Professional Client.

3.2 Company not providing services to Retail Clients

If the Company does not provide services to Retail Clients, it must inform its Clients of this fact and any relevant consequences.

3.3 Professional Client that asks to be treated as a Retail Client

If a Professional Client makes a request to the Company to be treated as a Retail Client, the Company must classify it as a Retail Client, unless the Company does not provide services to Retail Clients.

Request to the Company that does not provide services to Retail Clients

If the Company does not provide services to Retail Clients, it still may receive a request from a Professional Client asking to be classified as a Retail Client. If the nature of the Client or the level of protection that it requires are such that it no longer meets the requirements to be a Professional Client, then the Company should cease providing services to that Client.

A Client classified as a Retail Client may apply for reclassification as a Professional Client by completing the Application Form attached to this Annex. At the same time, the Company still has the right to leave the Client in the Retail Client category based on the carried-out assessment.

4 Market counterparties

4.1 Classification as a Market Counterparty

The Company may classify a Person as a Market Counterparty, unless and to the extent that Person is

в которой такое Лицо не отнесено к другой классификации в соответствии с СОВ 2, и если это Лицо соответствует требованиям, предъявляемым для:

- (а) Признанного Профессионального Клиента; или
- (б) Аттестованного Профессионального Клиента, и является дочерней компанией Холдинговой Компании, которая считается Профессиональным Клиентом в силу того, что является Крупным Предприятием, подпадающим под действие 2.1.1,

при условии соответствия требованиям пункта 4.2.

4.2 Требование о подтверждении со стороны Клиента

Для того чтобы Компания классифицировала Лицо в качестве Рыночного Контрагента, Компания должна обеспечить, что:

- (а) Лицу было направлено предварительное письменное уведомление о его классификации в качестве Рыночного Контрагента; и
- (б) Лицо не просило классифицировать его иначе, как Рыночного Контрагента в течение времени, указанного в уведомлении.

5. Защита Клиентов

Нормативные требования Правил ведения бизнеса МФЦА, предполагают разный уровень предоставления защиты Розничным, Профессиональным клиентам и Рыночным контрагентам, с максимальным уровнем защиты, предоставляемой для Розничных клиентов.

Такая защита и ее механизмы описаны в следующих пунктах Правил ведения бизнеса МФЦА:

- 3.3 Предложение Финансовых Продуктов
- 3.4 Незапрашиваемое Клиентом Прямое Предложение Финансовых Продуктов
- 4.2 Клиентское Соглашение
- 4.4 Содержание ключевой информации
- 5.2 Оценка Пригодности
- 5.3 Оценка уместности
- 5.6 Пакетные продукты - раскрытие дополнительной информации
- 6.1 Исполнение на наилучших условиях
- 6.2 Обработка распоряжений Клиентов
- 8.3 Правила Инвестирования Клиентов
- 10.5 Ключевая информация
- 15 Рассмотрение жалоб и разрешение споров

given a different classification under COB 2, if that Person meets the requirements to be:

- (a) a Deemed Professional Client; or
- (b) an Assessed Professional Client and is the subsidiary of a Holding Company that is a Deemed Professional Client by virtue of being a Large Undertaking falling within requirements of paragraph 2.1.1.

provided that the arrangement meets the conditions in paragraph 4.2.

4.2 Requirement for confirmation by the Client

In order for the Company to classify a Person as a Market Counterparty, the Company must ensure that:

- (a) the Person has been given prior written notification of its classification as a Market Counterparty; and
- (b) the Person has not requested to be classified other than as a Market Counterparty within the time specified in the notification.

5. Protection of Clients

The regulatory requirements of the AIFC Business Conduct Rules imply different levels of protection to Retail, Professional clients and Market Counterparties, with the maximum level of protection provided to Retail customers.

Such protection and its mechanisms are described in the following sections of AIFC COB Rules:

- 3.3 Financial promotions
- 3.4 Unsolicited Real Time Financial Promotions
- 4.2 Client agreement
- 4.4 Content of key information
- 5.2 Suitability assessment
- 5.3 Appropriateness assessment
- 5.6 Packaged products—additional disclosure
- 6.1 Best execution
- 6.2 Client order handling
- 8.3 Client investment rules
- 10.5 Key information
- 15 Complaints handling and disputes resolution

Ограничения лицензии

В соответствии с лицензионными ограничениями, Компания не имеет право осуществления с Розничными Клиентами операций со следующими финансовыми продуктами:

- Структурированные Финансовые Продукты,
- Фьючерсы,
- Контракты на Разницу Цен,
- Опционы

Общая информация и контакты

Приведенная выше информация основана на Правилах ведения бизнеса МФЦА, Правилах МФЦА № FR0005 от 2017 года (COB), которые гарантируют, что фирмы, предоставляющие финансовые услуги, работающие в МФЦА, соответствуют стандартам поведения, ожидаемым от таких фирм, особенно в отношении обращения с их клиентами, а также в отношениях с контрагентами и другими участниками рынка. COB также включает правила, гарантирующие, что поведение фирм, работающих в МФЦА, способствует укреплению и поддержанию целостности финансовых рынков в МФЦА.

Более подробную информацию о Правилах МФЦА вы можете получить на сайте Международного финансового центра «Астана» по адресу:

<http://www.aifc.kz>

Для получения дополнительной информации относительно Уведомления о классификации клиентов, пожалуйста, свяжитесь с нашим офисом по:

тел.: + 7 7172 727555 или 7555 (бесплатно со всех операторов), e-mail: info@ffin.global или в нашей Торговой платформе Tradernet

License restrictions

In accordance with licensing restrictions, the Company is not entitled to carry out transactions with Retail Clients with the following financial products:

- Structured Financial Products,
- Futures,
- Contracts for Differences,
- Options

General Information and contacts

The above information is based on AIFC Conduct of Business Rules, AIFC Rules No. FR0005 of 2017 (COB), which ensures that financial services firms operating in the AIFC meet the standards of conduct expected of such firms, particularly with regard to the treatment of their clients, but also in their dealings with counterparties and other market participants. COB also includes rules to ensure that the behavior of firms operating in the AIFC contributes to fostering and maintaining the integrity of financial markets in the AIFC.

For more detail information about AIFC Rules you can visit the Astana International Financial Center website at

<http://www.aifc.kz>

For any further information regarding Client Classification Notice, please contact our Office at:

Tel.: + 7 7172 727555 or 7555 (free from mobile), e-mail: info@ffin.global or our trading platform Tradernet



**АНКЕТА ДЛЯ РЕКЛАССИФИКАЦИИ
ИЗ КАТЕГОРИИ РОЗНИЧНОГО В КАТЕГОРИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО КЛИЕНТА
APPLICATION FORM FOR RE-CLASSIFICATION FROM RETAIL TO PROFESSIONAL CLIENT**

Пожалуйста, ответьте [= (Да), = (Нет)] на следующие вопросы по критериям, заполните необходимые поля и предоставьте все подтверждающие документы.

Please answer [= YES], = NO] the following questions under criteria, fill in required fields and provide all supporting documents.

1. Знания и опыт / Knowledge and experience

КРИТЕРИЙ 1.1 / CRITERION 1.1

<input type="checkbox"/>	<p>Работаете или работали ли вы в предыдущие два года в уполномоченном или регулируемом финансовом учреждении, включая банк, компанию, осуществляющую операции с ценными бумагами или страховую компанию, в должности, требующей знаний типа финансовых продуктов, финансовых услуг или соответствующих сделок?</p> <p>Do you work or have worked in the previous two years in any authorised or regulated financial institution, including a bank, securities firm or insurance company, in a position that requires knowledge of the type of Financial Products, Financial Services or Transactions envisaged?</p>
--------------------------	--

Необходимо предоставить следующие подтверждающие документы/ Need to provide the following supporting documents

<input type="checkbox"/>	<p>Письмо (или другой документ) от нынешнего или бывшего работодателя с указанием:</p> <ul style="list-style-type: none">• занимаемой должности• обязанностей и ответственности вышеуказанной должности• период работы в вышеуказанной должности <p>Letter (or other document) from current or past employer(s) stating:</p> <ul style="list-style-type: none">• Position(s) held• Duties and responsibilities of above position(s)• Period of term in above position(s)
<input type="checkbox"/>	<p>ДРУГИЕ (просьба предоставить краткое описание и приложенные соответствующие документы)</p> <p>OTHER (please provide brief description and attached relevant documents)</p>



КРИТЕРИЙ 1.2 / CRITERION 1.2

<input type="checkbox"/> Имеете ли вы, достаточное знание и опыт работы с финансовыми инструментами (совершение сделок, инвестирование в финансовые инструменты)? Do you have a sufficient understanding and experience with Financial Instruments (making deals, investing in financial instruments)? Укажите, срок опыта / Please, indicate the experience period <input type="checkbox"/> Более 2 лет/ More than 2 years <input type="checkbox"/> Менее 2 лет / Less than 2 years <input type="checkbox"/> От 1 до 2 лет / from 1 to 2 years <input type="checkbox"/> Нет опыта / No experience
<input type="checkbox"/> Имеете ли вы квалификацию или проходили ли вы обучение, связанное с инвестиционными услугами? Do you have certification or training related to the provision of investment services?

Заполните, пожалуйста, следующие данные / Please fill in the following information:

Наименование финансовых инструментов / Name of financial instruments	Среднее значение транзакции за предыдущий год (долл. США) / Average value of transactions over the previous year (USD)	Средняя частота транзакций за квартал в течение предыдущего года / Average frequency of transactions per quarter over the previous year
<input type="checkbox"/> Акции / Shares		
<input type="checkbox"/> Облигации / Debt securities		
<input type="checkbox"/> Паи в паевых инвестиционных фондах (ПИФ) / Shares in collective investment funds		
<input type="checkbox"/> Опционы, фьючерсы, свопы, форвардные контракты/ Options, futures, swaps, forwards		
<input type="checkbox"/> Контракты на разницу/Форекс / Contracts for differences/FOREX		
<input type="checkbox"/> Сделки РЕПО / REPO		
<input type="checkbox"/> Прочие финансовые инструменты (пожалуйста, укажите) / Other instruments Please specify		

<input type="checkbox"/>	Степень, в которой Вы ранее полагались на профессиональные финансовые консультации при совершении сделок финансовыми инструментами / The extent to which you have previously relied on professional financial advice:
	<input type="checkbox"/> Высокая/High <input type="checkbox"/> Низкая/Low <input type="checkbox"/> Не полагался/ Not relied

Подтверждающие документы/ Supporting documents

<input type="checkbox"/>	Выписка со счета (ов) в инвестиционной компании (ях) за предыдущие четыре квартала Statement of account(s) with Investment Firm(s) for the previous four quarters
<input type="checkbox"/>	Копия профессионального сертификата, связанного с инвестиционными услугами Copy of professional certificate related to the provision of Investment services
<input type="checkbox"/>	ДРУГОЕ (просьба предоставить краткое описание и приложенные соответствующие документы) OTHER (please provide brief description and attached relevant documents)

2.Чистые активы/Net assets
КРИТЕРИЙ 2 / CRITERION 2

<input type="checkbox"/>	Имеются ли у вас чистые активы на сумму не менее 100 000 долларов США? Чистые активы равны всем активам, принадлежащим человеку, за вычетом всех обязательств. Чистые активы должны исключать стоимость основного места жительства Клиента Чистые активы могут включать любые активы, которые прямо или косвенно находятся у Клиента (финансовые инструменты, денежные средства, драгоценные металлы, недвижимость, и т.д.) Do you have net assets of at least USD 100,000? Net assets equal to all assets owned by a person less all liabilities. Net assets must exclude the value of the primary residence of the Client Net assets may include any assets held directly or indirectly by the Client (financial instruments, cash, precious metals, real estate, etc.)
--------------------------	--

Заполните, пожалуйста, следующие данные/ Please fill in the following information:

Основные активы Клиента (пожалуйста, опишите) Main assets of the Client (please specify)	Описание/Description	Стоимость, долл. США/ Value, USD
	Недвижимость (кроме основного жилья) / Real estate (excluding primary residence)	
	Финансовые инструменты / Financial instruments	
	Драгоценные металлы / Precious metals	
	Банковские депозиты / Bank deposits	



	Прочее (укажите) / Other (specify)	
	Прочее (укажите) / Other (specify)	
	Прочее (укажите) / Other (specify)	
	ИТОГО / TOTAL	
Обязательства Клиента / Client liabilities	Кредиты, ипотека, прочая задолженность / Credits, mortgages and other payables	
Чистые активы/Net assets	Итого/Total	

Необходимо предоставить следующие подтверждающие документы / Need to provide the following supporting documents

<input type="checkbox"/>	Выписка со счета (ов) в инвестиционной компании (ях) / Recent statement of account(s) with Investment Firm(s)
<input type="checkbox"/>	Выписка со счета (ов) в Кредитной организации (ях)/Банке / Recent statement of account(s) with Credit Institution(s)/Bank(s)
<input type="checkbox"/>	Реестр объектов недвижимости и отчеты об оценке объектов недвижимости / Registry of real estate owned and valuation reports on real estate owned
<input type="checkbox"/>	ДРУГОЕ (просьба предоставить краткое описание и приложить соответствующие документы) / OTHER (please provide brief description and attach relevant documents)

Хотите ли вы, чтобы вас отнесли в категорию Профессионального клиента / Do you wish to be treated as a Professional Client:

<input type="checkbox"/>	Да, в целом; или / Yes, generally; or
<input type="checkbox"/>	Да, в отношении конкретного финансового продукта, финансовой услуги или транзакции; или (Пожалуйста, укажите, для какого продукта, услуги или транзакции) Yes, in respect of a specific Financial Product, Financial Service, or Transaction; or (please state for which product, service or transaction,)
<input type="checkbox"/>	Да, в отношении различных типов финансового продукта или транзакции, (укажите, для какого типа транзакции или продукта) Yes, in respect of different types of Financial Product or Transaction,

	(please state for which type of transaction or product)
--	---

Настоящим подтверждаю, что, приведенная мной выше информация является полной, достоверной и точной.

Настоящим я подтверждаю, что я осведомлен о защитных мерах и механизмах, которые я могу утратить в результате отказа от своей классификации в качестве Розничного Клиента

I hereby confirm that the above provided information is complete, true and accurate.

I hereby confirm that I am aware of protections that I may lose as a result of giving up my classification as a Retail Client.

ФИО (полностью)/ Full name:

Подпись /Signature

Дата/Date:/./.....